

Yo, como Director General, establezco que la calidad y la satisfacción del Cliente son temas cuya importancia han sido objeto de una atención creciente en METALKOR S.L., por lo que la orientación a la satisfacción de las necesidades de sus Clientes ha constituido desde sus inicios la política principal de la empresa, siendo su ámbito geográfico Europa Occidental.

Para acometer de un modo eficaz esta política, en Metalkor S.L. se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en Norma ISO 9001:2015, que asegura la correcta gestión de los medios, tanto técnicos, humanos como económicos, lo que nos permite encaminarnos hacia el logro de nuestros objetivos:

- Optimizar la prestación del servicio y la satisfacción del Cliente.
- Optimizar la productividad, la eficacia de la Organización y reducir costes.
- Cumplir con los requisitos legales, normativos y de Cliente, suscritos por la Organización y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

El compromiso adquirido por la empresa para la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad se obtiene con la total responsabilidad hacia este objetivo de cada miembro de esta empresa, comenzando por la Dirección con sus decisiones al respecto, y dotando a la Organización de los medios necesarios para este fin.

La Dirección controla y confirma toda la documentación relacionada con el Sistema de Gestión de Calidad y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

Esta Política de la Calidad es revisada periódicamente con el fin de adecuarla a la situación cambiante del entorno y al propósito de la empresa, dejando constancia de dicha revisión en los registros de revisión del sistema por parte de la Dirección.

**Metalkor S.L.**

**LA DIRECCIÓN**

---